



Última atualização: 13 de novembro de 2025

---

## **1. APRESENTAÇÃO E ACEITE DOS TERMOS**

1.1. Estes Termos de Uso (“Termos”) regulam o acesso e a utilização das soluções, sites, aplicativos, sistemas, APIs, integrações, módulos e funcionalidades disponibilizados pela OMNI8 (“OMNI8”, “nós”, “nossa” ou “nos”) a seus clientes corporativos, parceiros, empreendedores, estabelecimentos comerciais e usuários finais (em conjunto, “Usuários”).

1.2. Ao acessar ou utilizar qualquer solução oferecida pela OMNI8, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos, bem como a Política de Privacidade OMNI8, que é parte integrante destes Termos e pode ser consultada nos canais oficiais da OMNI8.

1.3. Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição destes Termos, não deverá utilizar os serviços da OMNI8.

1.4. Estes Termos se aplicam, conforme o caso, a:

- a) Plataformas de gestão e governança corporativa baseadas em IA;
  - b) Módulos de CRM, dashboards, relatórios analíticos e ferramentas de acompanhamento de desempenho;
  - c) Ambientes de marketplace, cardápios digitais, páginas de ofertas, QR Codes, funis de vendas e fluxos de automação;
  - d) Sites institucionais, portais web, áreas de empreendedores, ambientes de gestão de tenants e demais interfaces OMNI8;
  - e) Canais de contato, suporte, atendimento e relacionamento com Usuários.
- 

## **2. DEFINIÇÕES**

Para fins destes Termos, além das definições constantes na Política de Privacidade, consideram-se:

- a) Plataforma OMNI8: conjunto de sistemas, módulos, painéis, APIs e interfaces, de propriedade ou licenciados pela OMNI8, disponibilizados em ambiente web ou aplicativo, inclusive o ambiente “Flowt” e demais soluções associadas.
- b) Tenant: empresa ou pessoa jurídica contratante das soluções da OMNI8, que utiliza a Plataforma para ofertar produtos, serviços, cardápios, conteúdos e funcionalidades a seus próprios clientes e usuários.
- c) Usuário Administrador: pessoa física indicada pelo Tenant ou pela OMNI8, com poderes de administrar configurações, permissões e informações da conta do Tenant na Plataforma.
- d) Usuário Final: pessoa física que acessa conteúdos, cardápios, ofertas, páginas, QR Codes, canais de contato, lojas, marketplaces ou outras interfaces geradas ou intermediadas pela Plataforma OMNI8.



e) Conteúdo do Usuário: qualquer informação, dado, texto, imagem, vídeo, áudio, arquivo, link ou material submetido, enviado, cadastrado ou de qualquer forma disponibilizado pelo Usuário na Plataforma OMNI8.

f) Serviços: todas as funcionalidades, recursos, integrações, ferramentas, relatórios, fluxos e módulos que compõem a oferta de soluções da OMNI8.

---

### **3. CADASTRO, CONTA E CREDENCIAIS DE ACESSO**

3.1. Alguns Serviços da OMNI8 exigem o cadastro prévio do Usuário, mediante fornecimento de informações verdadeiras, completas e atualizadas.

3.2. O Usuário compromete-se a:

- a) Fornecer apenas dados exatos, completos e atualizados;
- b) Manter seus dados cadastrais permanentemente atualizados;
- c) Não utilizar dados, identidade ou credenciais de terceiros sem autorização;
- d) Guardar em sigilo suas credenciais de acesso (login, senha, tokens, etc.), não as compartilhando com terceiros.

3.3. O Usuário é inteiramente responsável por todas as ações realizadas com o uso de sua conta, mesmo que por terceiros, devendo informar imediatamente à OMNI8 sobre qualquer uso não autorizado ou suspeita de violação de segurança.

3.4. A OMNI8 poderá, a seu exclusivo critério, recusar cadastros, suspender ou cancelar contas que:

- a) violem estes Termos ou a legislação aplicável;
  - b) utilizem informações falsas, incompletas, desatualizadas, enganosas ou de terceiros sem autorização;
  - c) pratiquem abusos, fraudes, uso indevido ou atividades suspeitas.
- 

### **4. OBJETO E FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS**

4.1. A OMNI8 oferece uma plataforma tecnológica de gestão, análise e automação, que permite aos Tenants:

- a) Cadastrar produtos, serviços, cardápios, combos, ofertas e campanhas;
- b) Configurar QR Codes, funis de vendas, canais de contato e fluxos de automação;
- c) Coletar, armazenar e analisar dados de interações de usuários (visualizações, cliques, conversões, pedidos, etc.);
- d) Gerar dashboards, relatórios, métricas e insights para tomada de decisão;
- e) Integrar, quando aplicável, a outros sistemas, APIs, gateways de pagamento e ferramentas de terceiros.

4.2. A OMNI8 atua, em grande parte das relações, como fornecedora de solução tecnológica ao Tenant, sendo o Tenant responsável por:



- a) Conteúdos, ofertas, preços, condições comerciais, políticas próprias e atendimento aos consumidores;
- b) Conformidade de suas atividades com legislação aplicável (inclusive consumerista e setorial);
- c) Dados pessoais e informações cadastradas por ele ou seus operadores na Plataforma.

4.3. A OMNI8 poderá disponibilizar planos, módulos ou funcionalidades adicionais (gratuitos ou pagos), cujo detalhamento, limitações e condições específicas serão apresentados em contratos, propostas comerciais ou na própria Plataforma.

---

## **5. LICENÇA DE USO E RESTRIÇÕES**

5.1. A OMNI8 concede ao Usuário uma licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível e revogável, para acessar e utilizar a Plataforma estritamente conforme estes Termos e as legislações aplicáveis.

5.2. O Usuário não pode, em nenhuma hipótese:

- a) Copiar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, compilar, descompilar, realizar engenharia reversa ou tentar extrair o código-fonte da Plataforma, salvo autorização expressa e por escrito da OMNI8 ou nas hipóteses previstas em lei;
- b) Utilizar a Plataforma para fins ilícitos, ilegais, fraudulentos, difamatórios, discriminatórios, ofensivos, abusivos ou que violem direitos de terceiros;
- c) Utilizar robôs, crawlers, scripts, scrapers ou quaisquer meios automatizados de acesso que não sejam expressamente autorizados;
- d) Contornar, desabilitar ou interferir em recursos de segurança, autenticação ou limitação de acesso;
- e) Ceder, sublicenciar, arrendar, emprestar, vender, doar ou de qualquer forma transferir a terceiros o acesso às credenciais de usuário ou à Plataforma;
- f) Interferir no funcionamento normal dos sistemas da OMNI8, realizar ataques, testes de vulnerabilidade não autorizados, injeção de códigos maliciosos ou qualquer ação que possa comprometer a segurança ou disponibilidade do serviço.

5.3. O descumprimento destas restrições poderá resultar em suspensão ou cancelamento imediato do acesso, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

---

## **6. CONTEÚDO DO USUÁRIO E RESPONSABILIDADES**

6.1. O Usuário é exclusivamente responsável por todo Conteúdo de Usuário que vier a cadastrar, enviar, veicular, publicar ou de qualquer modo disponibilizar por meio da Plataforma OMNI8.

6.2. O Usuário declara que o Conteúdo:

- a) Não viola direitos de terceiros, incluindo direitos autorais, de imagem, de personalidade, marcas, segredos industriais ou quaisquer outros;
- b) Não contém conteúdo ilícito, discriminatório, ofensivo, ameaçador, difamatório, preconceituoso, pornográfico ou que incite a violência ou condutas ilegais;



- c) Não infringe legislação de proteção de dados, sigilo, confidencialidade ou segredos industriais/comerciais;
- d) Está em conformidade com normas setoriais aplicáveis ao seu segmento (por exemplo, saúde, financeiro, alimentação, entre outros, se for o caso).

6.3. A OMNI8 não realiza curadoria prévia de todo o Conteúdo de Usuário e não se responsabiliza pelo conteúdo inserido por Tenants ou Usuários Finais, mas poderá, a qualquer tempo, remover ou restringir conteúdos que:

- a) violem estes Termos, a legislação, Direitos de Terceiros ou solicitação de autoridade competente;
- b) sejam objeto de denúncia fundamentada;
- c) representem risco relevante à segurança da Plataforma, de Usuários ou de terceiros.

6.4. O Usuário concede à OMNI8 uma licença não exclusiva, mundial, gratuita e pelo prazo necessário, para uso, reprodução, hospedagem, armazenamento, processamento e exibição do Conteúdo de Usuário apenas na medida necessária para viabilizar os Serviços, gerar relatórios, dashboards e cumprir obrigações legais, sempre em conformidade com a Política de Privacidade.

---

## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

7.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma OMNI8, incluindo, mas não se limitando a, códigos-fonte, interfaces, layout, identidade visual, logomarcas, nomes comerciais, marcas, bancos de dados, manuais, relatórios, modelos de IA, fluxos e funcionalidades, são de titularidade da OMNI8 ou de terceiros licenciantes, estando protegidos pelas leis aplicáveis.

7.2. Estes Termos não conferem ao Usuário qualquer direito de propriedade sobre a Plataforma, apenas uma licença de uso nos termos da Cláusula 5.

7.3. É vedada qualquer utilização da marca “OMNI8” ou de sinais distintivos associados sem a autorização prévia e por escrito da OMNI8, salvo usos estritamente necessários e previstos contratualmente.

---

## **8. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

8.1. O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito da Plataforma OMNI8 é regulado pela Política de Privacidade OMNI8, que integra estes Termos.

8.2. A OMNI8 compromete-se a tratar dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis, adotando medidas técnicas e organizacionais de segurança.

8.3. Em cenários em que a OMNI8 atue como Operadora para Tenants, o tratamento de dados pessoais seguirá, adicionalmente, os contratos firmados com esses Tenants (controladores), sem prejuízo do cumprimento da legislação.

---

## **9. PLANOS, PAGAMENTOS E TRIBUTOS (QUANDO APPLICÁVEL)**



- 9.1. Determinadas funcionalidades, planos ou módulos da Plataforma OMNI8 poderão ser pagos, conforme condições negociadas com o Tenant ou apresentadas na própria solução.
- 9.2. As informações sobre valores, periodicidade de cobrança, forma de pagamento, tributos, reajustes, upgrades, downgrades e cancelamentos constarão em proposta comercial, contrato específico ou painel de faturamento da Plataforma.
- 9.3. O não pagamento de valores devidos poderá resultar em suspensão ou limitação de acesso, sem prejuízo da cobrança de valores em aberto e encargos cabíveis.
- 9.4. Quando houver integração com gateways de pagamento ou instituições financeiras, estas poderão ter seus próprios termos e políticas, devendo o Usuário também observá-los.
- 

## **10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

- 10.1. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a OMNI8 não será responsável, perante o Usuário ou terceiros, por:
- a) Danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequentes, tais como lucros cessantes, perda de receita, perda de dados, perda de oportunidade de negócios, ainda que previsíveis;
  - b) Falhas, indisponibilidades, oscilações ou interrupções de serviços decorrentes de fatores externos à OMNI8, incluindo falhas de provedores de internet, energia elétrica, serviços de nuvem, ataques de terceiros, eventos de força maior ou caso fortuito;
  - c) Conteúdo, informações, ofertas, produtos, serviços ou condutas de Tenants, Usuários ou terceiros que utilizem a Plataforma para se relacionar com consumidores, parceiros e demais interessados;
  - d) Decisões de negócio tomadas exclusivamente com base em relatórios, dashboards ou análises produzidas pela Plataforma, sem validação adicional por parte do Usuário.
- 10.2. Quando a legislação de defesa do consumidor for aplicável e não admitir a exclusão ou limitação de certas responsabilidades, tais disposições serão interpretadas de forma a não contrariar as normas imperativas.
- 10.3. Em qualquer hipótese, caso a OMNI8 venha a ser responsabilizada por danos diretos decorrentes de falha imputável exclusivamente a si, o valor da indenização, quando possível, ficará limitado ao montante efetivamente pago pelo Usuário à OMNI8 nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores ao evento que deu causa ao dano, salvo se outro valor mínimo ou máximo for imposto por lei.
- 

## **11. DISPONIBILIDADE, MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÕES**

- 11.1. A OMNI8 envidará esforços comercialmente razoáveis para manter a Plataforma disponível de forma contínua e segura, porém não garante disponibilidade ininterrupta.
- 11.2. A OMNI8 poderá realizar manutenções programadas ou emergenciais, podendo acarretar indisponibilidade temporária dos Serviços. Sempre que possível, manutenções programadas serão realizadas em horários de menor impacto e comunicadas previamente.



11.3. A OMNI8 poderá, a seu critério, alterar, aprimorar ou descontinuar funcionalidades, módulos ou componentes da Plataforma, desde que não haja prejuízo injustificado ao cumprimento de obrigações já assumidas com Tenants, respeitadas as legislações aplicáveis.

---

## **12. SUPORTE E COMUNICAÇÃO**

12.1. A OMNI8 disponibilizará canais de suporte e atendimento, cujo horário e forma de contato serão informados em seus sites, painéis administrativos ou contratos específicos.

12.2. O Usuário autoriza a OMNI8 a utilizar os dados de contato fornecidos para:

- a) Enviar comunicações operacionais e de segurança;
  - b) Tratar solicitações de suporte;
  - c) Informar sobre atualizações relevantes dos Serviços;
  - d) Enviar comunicações de marketing, quando houver base legal adequada, nos termos da Política de Privacidade.
- 

## **13. SUSPENSÃO, RESCISÃO E ENCERRAMENTO DE CONTA**

13.1. A OMNI8 poderá suspender ou restringir o acesso do Usuário à Plataforma em casos de:

- a) Suspeita ou confirmação de violação destes Termos ou da legislação;
- b) Utilização indevida, fraudulenta ou que possa prejudicar a OMNI8, Usuários ou terceiros;
- c) Descumprimento de obrigações contratuais ou financeiras por parte do Tenant ou Usuário.

13.2. O Usuário poderá solicitar o encerramento da conta ou cancelamento de plano a qualquer tempo, observadas as condições, prazos e eventuais penalidades definidas em contrato específico ou política comercial da OMNI8.

13.3. A rescisão ou encerramento de conta não prejudica:

- a) A obrigação de pagamento de valores vencidos;
  - b) A continuidade de tratamentos de dados pessoais estritamente necessários para cumprimento de obrigações legais ou exercício regular de direitos;
  - c) A validade de atos praticados durante a vigência da conta.
- 

## **14. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS**

14.1. A OMNI8 poderá atualizar estes Termos de Uso a qualquer tempo, para refletir mudanças legislativas, regulatórias, técnicas ou de negócio.

14.2. Quando houver alterações relevantes, a OMNI8 poderá:

- a) Publicar nova versão dos Termos em seus canais oficiais, com indicação da data de última atualização;
- b) Comunicar o Usuário por e-mail, notificações na Plataforma ou outros meios adequados.

14.3. A continuidade de uso da Plataforma após a publicação das alterações será interpretada como aceitação da versão vigente dos Termos. Caso o Usuário não concorde com a nova versão, deverá interromper o uso e, se cabível, solicitar o encerramento da conta.

---

## **15. LEI APPLICÁVEL E FORO**

15.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pelo Código Civil, Código de Defesa do Consumidor (quando aplicável), Marco Civil da Internet e legislação de proteção de dados pessoais, sem prejuízo de outras normas pertinentes.

15.2. Fica eleito, para dirimir controvérsias oriundas destes Termos:

- a) O foro da comarca da sede da OMNI8, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.
- 

## **16. DISPOSIÇÕES FINAIS**

16.1. A eventual tolerância da OMNI8 quanto ao descumprimento de qualquer condição destes Termos não importará em novação ou renúncia de direito, podendo a OMNI8 exercê-lo a qualquer tempo.

16.2. Caso qualquer disposição destes Termos venha a ser considerada inválida, ilegal ou inexequível por autoridade competente, as demais cláusulas permanecerão válidas e eficazes.

16.3. Estes Termos substituem todas as versões anteriores divulgadas pela OMNI8 relativamente ao mesmo objeto, prevalecendo sobre eventuais entendimentos anteriores, verbais ou escritos, que lhes sejam conflitantes.